

CERTIFICADO

Certificamos que **LAURA CRISTIANE APARECIDA DOS SANTOS** participou do **TREINAMENTO PARA TELEFONISTAS AUXILIARES DE REGULAÇÃO MÉDICA** realizado pelo Núcleo de Educação Permanente do CIS-URG Oeste no dia 23 de setembro de 2025, com carga horária de 05 horas.

Divinópolis, 24 de setembro de 2025.


José Márcio Zanardi
Secretário Executivo
CIS-URG Oeste


Larissa Martins Santos
Coordenadora do Núcleo de Educação
Permanente CIS-URG OESTE
COREN 455.926



MATRIZ CURRICULAR - TREINAMENTO ESPECÍFICO PARA TARM– 2025	
Palestra Habilidades Humanas	
Protocolo Institucional – atribuições e atualização	
Ética e comportamento no trabalho	
Discussão e avaliação de casos reais	
Simulação de atendimentos	
TOTAL DE HORAS: 05h	